

Podmínky Internetového bankovníctví NEY SD

I.

Zřízení a ukončení Internetového bankovníctví

1.

Vznik smlouvy o užívání Internetového bankovníctví

- 1.1. NEY spořitelní družstvo (dále jen „**NEY SD**“) poskytuje Internetové bankovníctví k vybraným službám poskytovaným NEY SD.
- 1.2. NEY SD zajistí fyzické osobě – disponentovi k účtu (dále jen „**Uživatel**“) přístup k Internetovému bankovníctví na základě uzavřené smlouvy o Internetovém bankovníctví (dále jen „**Smlouva**“).
- 1.3. NEY SD je povinno umožnit užívání Internetového bankovníctví nejpozději následující pracovní den po dni, ve kterém byla splněna poslední ze smluvních podmínek pro využívání Internetového bankovníctví.
- 1.4. Uzavřením Smlouvy se Uživatel zavazuje dodržovat podmínky poskytování Internetového bankovníctví.
- 1.5. Smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Poskytování Internetového bankovníctví bude zahájeno po splnění stanovených podmínek poté, kdy to bude technicky možné.

2.

Změny Smlouvy

- 2.1. Změny smluvního vztahu, není-li výslovně stanoveno jinak, musí být učiněny písemnou formou na pobočce NEY SD.

3.

Oprávnění disponovat s peněžními prostředky

- 3.1. Uzavřením Smlouvy je Uživatel oprávněn disponovat s peněžními prostředky na účtu Majitele účtu prostřednictvím Internetového bankovníctví.
- 3.2. Uživatelem Internetového bankovníctví se rozumí Majitel účtu, pokud sám využívá Internetové bankovníctví, a dále každá fyzická osoba, které Majitel účtu udělí dispoziční oprávnění k peněžním prostředkům na svém účtu.
- 3.3. Využívání vybraných služeb a produktů prostřednictvím Internetového bankovníctví Uživatelem je možné teprve po splnění stanovených podmínek.
- 3.4. Změny v oprávnění Uživatele využívat jménem a na účet Majitele účtu vybrané služby a produkty NEY SD prostřednictvím Internetového bankovníctví provede Majitel účtu podáním nového Podpisového vzoru – dispozičního oprávnění k účtu.
- 3.5. Oprávnění Uživatele k využívání Internetového bankovníctví pozbývá platnosti zrušením dispozičního oprávnění k účtu anebo zrušením Smlouvy.

3.6. Přístup Uživatele ke službám NEY SD prostřednictvím Internetového bankovníctví bude zrušen nejpozději do konce následujícího pracovního dne po zrušení dispozičního oprávnění k účtu anebo zrušení Smlouvy.

3.7. Oprávnění Uživatele k využívání Internetového bankovníctví pozbývá platnosti též na základě žádosti Majitele účtu o blokadu přístupu ke službám NEY SD prostřednictvím Internetového bankovníctví pro osobu prokazující se identifikačními znaky Uživatele.

3.8. Obsah smluvních dokumentů upravujících podmínky vztahu mezi Majitelem účtu a NEY SD platí přiměřeně i pro Uživatele, nevyplývá-li z povahy věci něco jiného. Majitel účtu nese za jednání Uživatele odpovědnost ve vztahu k úkonům učiněným prostřednictvím Internetového bankovníctví.

4.

Základní práva a povinnosti

4.1. NEY SD je povinno poskytnout Majiteli účtu Internetové bankovníctví v souladu se smluvní dokumentací.

4.2. Majitel účtu je povinen neprodleně oznamovat NEY SD veškeré změny údajů o jeho osobě a osobách jím zmocněných k využívání Internetového bankovníctví.

4.3. Uživatel je povinen zabezpečit Internetové bankovníctví, aby nemohlo dojít k jeho zneužití neoprávněnou osobou. Uživatel odpovídá v plném rozsahu za škodu, která mu vznikne zejména v důsledku ztráty, odcizení bezpečnostních prvků nebo v důsledku jejich zneužití třetí osobou.

4.4. Za pokyn Majitele účtu se považuje každý pokyn, při jehož zadání se komunikující osoba bezchybně prokáže příslušnými identifikačními znaky Uživatele.

4.5. V případě ztráty, odcizení či odtajnění některého z identifikačních znaků, nebo jestliže je možno tuto událost rozumně předpokládat, je Uživatel povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit NEY SD.

4.6. Další povinnosti Uživatele jsou uvedeny v Zásadách bezpečného používání Internetového bankovníctví, které jsou uvedeny na stránkách www.ney.cz.

5.

Ukončení smluvního vztahu

5.1. Poruší-li Majitel účtu nebo Uživatel závažným způsobem nebo opakovaně povinnosti vyplývající pro něj ze smluvního vztahu s NEY SD, případně po dobu delší jak jeden rok není Internetové bankovníctví využíváno, je NEY SD oprávněno:

5.1.1. pozastavit poskytování Internetového bankovníctví (blokadu),

5.1.2. ukončit poskytování Internetového bankovníctví a odstoupit od Smlouvy.

5.2. Blokadu nebo ukončení poskytování Internetového bankovníctví nabývá účinnosti dnem rozhodnutí NEY SD. NEY SD své rozhodnutí oznámí Majiteli účtu a Uživateli bez zbytečného odkladu.

5.3. Dnem ukončení účinnosti Smlouvy či blokadu pozbývá Uživatel v plném rozsahu možnost využívat služby NEY SD prostřednictvím Internetového bankovníctví; tím není dotčena platnost smluv o vedení účtů či o využívání jiných produktů NEY SD a poskytování služeb podle smluv uzavřených mezi NEY SD a Majitelem účtu.

5.4. V případě ukončení účinnosti jednotlivé smlouvy o vedení účtu, popř. ukončení poskytování platebních služeb na účtu nebo o poskytování jiné služby NEY SD, zaniká Majiteli účtu a Uživateli možnost využívat služby Internetového bankovníctví v rozsahu, v jakém jsou poskytovány ke zrušenému účtu, resp. jiné službě NEY SD, a ustanovení Smlouvy s nimi související, jsou-li taková, pozbývají v plném rozsahu platnosti. Platnost Smlouvy skončí v plném rozsahu ke dni ukončení platnosti poslední Smlouvy uzavřené s Majitelem účtu k poskytování produktu NEY SD či služby, v souvislosti s nimiž je využíváno Internetové bankovníctví.

5.5. Uživatel i NEY SD jsou oprávněni Smlouvu písemně vypovědět. Vypoví-li Smlouvu Uživatel, končí platnost Smlouvy první pracovní den následující po doručení výpovědi NEY SD nebo jiný pozdější den uvedený ve výpovědi; v případě výpovědi Smlouvy ze strany NEY SD končí účinnost Smlouvy dva měsíce ode dne, kdy byla výpověď doručena Uživateli.

5.6. Smluvní vztah zaniká smrtí Majitele účtu - fyzické osoby. V případě Majitele účtu – právnické osoby smluvní vztah zaniká, pokud Majitel účtu zaniká bez právního nástupce. NEY SD neodpovídá za vznik škody, pokud o této skutečnosti nebylo hodnověrně informované.

II.

Poskytované služby a parametry Internetového bankovníctví

6.

Přehled služeb

6.1. Služby NEY SD, které lze využívat prostřednictvím Internetového bankovníctví, určuje NEY SD.

6.2. Rozhodnutí o změně služeb, které lze využívat prostřednictvím Internetového bankovníctví, NEY SD zveřejní na webových stránkách www.ney.cz. Tato změna je pro Majitele účtu a Uživatele závazná vždy s účinností ode dne stanoveného NEY SD, nejdříve však dnem zveřejnění tohoto rozhodnutí. Tím není dotčeno právo Uživatele vypovědět Smlouvu.

7.

Technické požadavky pro poskytování Internetového bankovníctví

7.1. Uživatel bere na vědomí, že dostupnost služeb NEY SD prostřednictvím Internetového bankovníctví je závislá na dostupnosti a na funkčnosti, průchodnosti a dalších vlastnostech využívané sítě Internet a veřejných telekomunikačních sítí mobilních operátorů.

7.2. NEY SD poskytuje služby prostřednictvím Internetového bankovníctví nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce.

7.3. NEY SD může přerušit nebo omezit používání Internetového bankovníctví na dobu nezbytně nutnou k údržbě Internetového bankovníctví nebo ke zpracování dat.

7.4. NEY SD nezajišťuje služby poskytovatele Internetu, konfiguraci mobilního připojení na Internet ani technické vybavení Uživatele nutné pro provozování Internetového bankovníctví.

8.

Bezpečnost Internetového bankovníctví

8.1. NEY SD definuje bezpečnostní prvky pro zabezpečení přístupu Uživatele k Internetovému bankovníctví v Zásadách bezpečného používání Internetového bankovníctví, které jsou uvedeny na stránkách www.ney.cz, a způsoby autorizace aktivních transakcí.

8.2. Před čerpáním služeb NEY SD prostřednictvím Internetového bankovníctví je Uživatel povinen prokázat se požadovanými identifikačními znaky.

8.3. Uživatel je povinen učinit veškerá opatření k zajištění bezpečnosti Internetového bankovníctví, zejména chránit bezpečnostní prvky a identifikační znaky před zneužitím nepovolanou osobou a neprodleně NEY SD oznámit zneužití nebo podezření ze zneužití Internetového bankovníctví (např. při ztrátě nebo odcizení bezpečnostních prvků).

8.4. NEY SD může zablokovat přístup k Internetovému bankovníctví v případě, že zjistí narušení ochrany a bezpečnosti Internetového bankovníctví.

8.5. V případě zneužití nebo podezření ze zneužití Internetového bankovníctví nebo při ztrátě nebo zcizení bezpečnostních prvků je Uživatel povinen o této skutečnosti neprodleně informovat NEY SD. NEY SD může v takovém případě Uživateli zablokovat přístup k Internetovému bankovníctví.

III.

Některá ustanovení o odpovědnosti za škodu

9.

Odpovědnost NEY SD za škodu

9.1. NEY SD nenese odpovědnost za škody, které Majiteli účtu vzniknou:

9.1.1. v souvislosti s poruchami na zařízení Uživatele nebo třetí osoby nebo v důsledku nemožnosti navázat spojení s NEY SD,

9.1.2. v souvislosti se špatnou kvalitou datového přenosu prostřednictvím veřejných komunikačních sítí, příp. komunikačních sítí ve vlastnictví jiné osoby než NEY SD, resp. s následky nekvalitního, změněného či porušeného přenosu,

9.1.3. zveřejněním dat v průběhu přenosu prostřednictvím veřejných komunikačních sítí, příp. komunikačních sítí ve vlastnictví jiné osoby než NEY SD.

9.1.4. v důsledku provedení pokynu následně označeného Majitelem účtu za neoprávněný, pokud se jedná o osobu, která řádně prokázala sjednanými identifikačními znaky Uživatele pro čerpání služeb NEY SD prostřednictvím Internetového bankovníctví.

9.2. NEY SD odpovídá za případy, kdy ke škodě došlo v důsledku hrubého porušení povinnosti ze strany NEY SD, a v tomto případě jen do té míry, v jaké došlo ke škodě tímto hrubým porušením povinnosti. NEY SD a Majitel účtu pro tyto případy zároveň omezují rozsah náhrady škody o ušlý zisk.

9.3. NEY SD rovněž neodpovídá za škodu způsobenou předáním nesprávných nebo duplicitních údajů nebo nesprávným používáním produktů Uživatelem nebo nesplněním jeho povinnosti neprodleně oznámit NEY SD zneužití nebo podezření ze zneužití Internetového bankovníctví nepovolanou osobou.

9.4. NEY SD neodpovídá za škody způsobené používáním Internetového bankovníctví Uživatelem, dokud není Smlouva zrušena nebo není zrušeno dispoziční oprávnění Uživatele k účtu Majitelem účtu.

9.5. NEY SD neneser odpovědnost za škody vyniklé v důsledku nemožnosti využívat služby NEY SD prostřednictvím Internetového bankovníctví v zahraničí nebo z důvodů nedostatečné kvality nebo rychlosti přenosu prostřednictvím veřejně telekomunikační mobilní sítě nebo jinak vyplývajících z okamžitých vlastností využívané telekomunikační sítě.

10.

Odpovědnost Uživatelé za škodu

10.1. Uživatel odpovídá za škody, které NEY SD nebo třetím osobám vzniknou v důsledku přenesení počítačového viru ze zařízení Uživatelé nebo jím použitého zařízení třetí osoby.

10.2. Uživatel odpovídá za všechny transakce uskutečněné s použitím bezpečnostních prvků do okamžiku zablokování přístupu Uživatelé k Internetovému bankovníctví.

IV.

Závěrečná ustanovení

Pojmy uvozené velkým písmenem jsou definovány v textu a dále ve Všeobecných obchodních podmínkách.

Podmínky Internetového bankovníctví NEY SD jsou platné od 20.4.2023.